

Comment éviter les risques liés à la sécurité pendant votre hospitalisation

Also available in English: WX85-1696
*How to Avoid Safety Risks During Your
Hospital Stay*



www.nshealth.ca

Comment éviter les risques liés à la sécurité pendant votre hospitalisation

Notre engagement pour la sécurité des patients

À Santé Nouvelle-Écosse, nous croyons que la sécurité est l'affaire de tous. Nous nous engageons à vous offrir une expérience sécuritaire et de qualité pendant votre séjour chez nous.

Votre rôle en tant que patient·e, membre de la famille ou personne de soutien

Vous, les membres de votre famille et vos personnes de confiance pouvez contribuer à votre sécurité à l'hôpital en collaborant avec l'équipe soignante. Il est important de comprendre les soins de santé que vous recevez :

- ☑ Avoir conscience des risques liés à la sécurité dans l'hôpital
- ☑ Poser des questions
- ☑ Demander de l'aide
- ☑ Écouter attentivement
- ☑ Parler de vos préoccupations

Risques pour la sécurité des patients à l'hôpital

Malgré tous les efforts déployés pour assurer votre sécurité, l'hospitalisation comporte des risques. Par exemple, les patients peuvent tomber, contracter une infection, développer une plaie de pression (plaie de lit) ou se voir administrer une mauvaise dose de médicaments. Comprendre ces risques et ce que vous pouvez faire pour les éviter peut contribuer à votre sécurité.

Voici quelques conseils pour vous aider à assurer votre sécurité et celle de votre famille :

Prévention des infections

- Les infections sont l'un des risques de sécurité les plus courants à l'hôpital.
- À Santé Nouvelle-Écosse, nous avons une équipe active de prévention et de contrôle des infections qui surveille et suit les infections et les maladies qui peuvent se propager entre les patients et le personnel. De plus, notre équipe des services environnementaux nettoie toutes les zones de l'hôpital en suivant les directives de prévention et de contrôle des infections.

Comment diminuer les risques?

Lavage des mains

- ☑ Lavez-vous les mains souvent avec du savon et de l'eau ou un désinfectant pour les mains à base d'alcool, particulièrement avant et après les repas ou après avoir été aux toilettes. Il s'agit de la façon la plus efficace d'éviter la propagation des infections.
- ☑ Rappelez à vos amis, aux membres de votre famille, à vos personnes de soutien et autres visiteurs de se laver les mains.
- ☑ Vous pouvez également demander aux membres du personnel s'ils se sont lavé les mains avant de vous prodiguer des soins.

Gestion de la propagation des infections

- ☑ Si vous éternuez ou tousssez, couvrez-vous la bouche et le nez avec votre coude ou un mouchoir en papier.
- ☑ Dites à vos visiteurs et à vos personnes de soutien de ne pas vous rendre visite s'ils sont malades.
- ☑ Respectez toutes les règles relatives à la visite des patients en isolement.
- ☑ Portez un masque à la demande de notre équipe.

Prévention des chutes

- Le risque de chute à l'hôpital peut être plus élevé en raison de votre maladie, des médicaments que vous prenez ou d'une intervention chirurgicale.
- Les chutes sont une cause fréquente de fracture de la hanche chez les personnes âgées.

Comment réduire votre risque?

- ☑ Si nous vous demandons de ne pas vous lever sans aide, attendez que le personnel vienne vous aider.
- ☑ **Veillez à ce que votre sonnette d'appel et vos objets personnels soient à portée de main.**
- ☑ **Utilisation des toilettes :** Faites-nous savoir si vous avez besoin d'aide.
- ☑ Portez des chaussures et des vêtements de la bonne taille, qui ne vous feront pas trébucher. Des pantoufles à semelle en caoutchouc sont préférables.
- ☑ Évitez les pantalons longs et les robes de chambre.
- ☑ Si vous utilisez un déambulateur (une marchette) ou une canne à la maison, veuillez l'apporter à l'hôpital. Si l'équipe de soins vous a demandé d'utiliser une aide à la marche pendant votre hospitalisation, continuez à l'utiliser. Nous vous encourageons à poser toutes vos questions sur la manière d'utiliser correctement vos aides à la marche à votre équipe soignante.

- ☑ Gardez le lit à la hauteur des genoux. Si l'équipe soignante vous a demandé d'utiliser des côtés de lit, appelez de l'aide avant de sortir du lit.
- ☑ **Dites-nous si vous avez déjà fait une chute** (à la maison ou à l'hôpital) ou si vous pensez que vous risquez de tomber facilement.

Compréhension des médicaments

- Savoir quels médicaments vous prenez et pourquoi vous en avez besoin peut contribuer à votre sécurité, non seulement pendant votre hospitalisation, mais aussi lorsque vous rentrerez chez vous.

Comment réduire votre risque à l'hôpital?

- ☑ Assurez-vous que l'équipe de soins de santé vérifie votre bracelet d'identité avant de vous donner des médicaments.
- ☑ Parlez à votre équipe de soins de santé si vous avez des questions au sujet des médicaments que vous prenez, s'ils semblent différents, s'ils sont nouveaux ou si vous croyez qu'il ne s'agit pas du bon moment pour les prendre.
- ☑ Si vous souhaitez prendre tout médicament (y compris les médicaments en vente libre) que vous aviez à la maison, demandez d'abord à votre équipe de soins de santé si vous pouvez le faire.

- ☑ Il est important de savoir **quels médicaments vous prenez, pour quelle raison vous les prenez et pendant combien de temps vous devez les prendre**. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre équipe de soins de santé.

Comment réduire votre risque à la maison?

- ☑ Lorsque vous faites remplir une ordonnance, **assurez-vous de pouvoir la lire** si elle est écrite à la main. Si ce n'est pas le cas, il est possible que le ou la pharmacien·ne ne puisse pas la lire non plus et qu'il soit alors nécessaire de vérifier auprès de la personne qui a prescrit le médicament.
- ☑ Lisez les étiquettes de toutes les ordonnances que vous recevez et assurez-vous de bien comprendre **la quantité à prendre, le moment de la prise du médicament et les effets secondaires possibles**. En cas de doute, demandez de l'aide.
- ☑ Conservez toutes vos ordonnances à une seule pharmacie, si possible, afin que le personnel puisse suivre toutes vos ordonnances et s'assurer que tout est à jour.
- ☑ Si une ordonnance ne peut être préparée, appelez votre prestataire de soins de santé primaires (médecin de famille, infirmier praticien ou infirmière praticienne) pour l'en informer.

Prévention des plaies de pression

- Une plaie de pression est une lésion de la peau et des tissus situés sous la peau. La peau des zones osseuses est plus exposée (comme les talons, les coudes, les hanches ou les fesses). La peau devient d'abord rouge et peut se transformer en plaie ouverte.

Comment réduire votre risque?

- ☑ Dites-nous si vous avez des **rougeurs ou des zones ouvertes** sur la peau.
- ☑ Sortez du lit, tournez-vous et changez souvent de position pour assurer une bonne circulation sanguine. Si vous avez besoin d'aide, dites-le-nous.
- ☑ Mangez le plus sainement possible. Assurez-vous d'avoir une alimentation riche en protéines, car elles favorisent le rétablissement.
- ☑ Utilisez des oreillers pour protéger les zones osseuses de la pression.
- ☑ Buvez **8 tasses** de liquide par jour. Discutez avec votre diététiste des restrictions à respecter.
- ☑ Si vous vous échappez au niveau des intestins (caca) ou de la vessie (pipi), **prévenez immédiatement le personnel infirmier** afin que l'humidité ne reste pas sur votre peau. **Cela permet d'éviter les lésions dues à la pression.**

Prévention des erreurs de médicaments

- Lorsque vous êtes sous notre responsabilité, nous vous mettons un bracelet d'identité au poignet. Ce bracelet porte votre nom et d'autres renseignements qui nous aident à vous identifier. La vérification de votre bracelet d'identité permet de s'assurer que les médicaments, les examens et les plateaux-repas sont remis à la bonne personne.

Comment réduire votre risque?

- Si votre bracelet d'identité est endommagé, s'il tombe ou si vous le perdez, veuillez en informer un membre de votre équipe soignante afin d'en obtenir un nouveau.
- Si l'un des renseignements figurant sur votre bracelet d'identité est incorrect, informez-en immédiatement votre équipe soignante.**
- Rappelez-nous de vérifier votre bracelet d'identité avant de vous administrer des médicaments, de faire des tests, de vous donner des repas et de procéder à une intervention (imagerie diagnostique [rayons X], opération, analyse de sang et autres).

Faites-nous part de vos questions ou préoccupations.

Quelque chose vous semble-t-il dangereux? Voyez-vous quelque chose qui nous a échappé ou que nous pourrions améliorer? N'hésitez pas à nous en informer. Nous voulons savoir ce que vous pensez.

Pendant votre hospitalisation, si vous avez des questions ou des commentaires, adressez-vous à votre prestataire de soins de santé ou à **la personne responsable du service où vous vous trouvez.**

Rétroaction des patients et familles

Lorsque vous êtes chez vous, si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez appeler **l'équipe responsable de l'expérience en matière de soins de santé** :

- › Téléphone (sans frais) : **1-844-884-4177** pour tous nos établissements

Régions – Annapolis Valley, South West et South Shore

- › Courriel : WZpatientrelations@nshealth.ca

Régions – Colchester, Cumberland, comté de Pictou et East Hants

- › Courriel : NZpatientrelations@nshealth.ca

Régions – cap Breton, Antigonish et Guysborough

- › Courriel : EZpatientrelations@nshealth.ca

Régions – Municipalité régionale d'Halifax, Eastern Shore et West Hants

- › Courriel : CZpatientrelations@nshealth.ca

Notes :

Ce dépliant est uniquement conçu à des fins éducatives. Il ne remplace pas les conseils ou le jugement des professionnels de la santé. L'information peut ne pas s'appliquer à toutes les situations. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre prestataire de soins de santé.

Vous trouverez la présente publication et toutes nos autres ressources à l'intention des patients à :
<https://library.nshealth.ca/Patients-Guides> (en anglais seulement).

Vous pouvez parler à un infirmier autorisé ou à une infirmière autorisée en Nouvelle-Écosse à tout moment, en composant le 8-1-1 ou consulter le <https://811.novascotia.ca/?lang=fr>.

Préparation : Amélioration de la qualité et sécurité
Conception : Services de la bibliothèque de Santé Nouvelle-Écosse

FF85-1711 © Septembre 2022 Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse
L'information contenue dans cette publication doit être révisée en septembre 2025, ou au besoin.